

Procédure de nettoyage navigateur

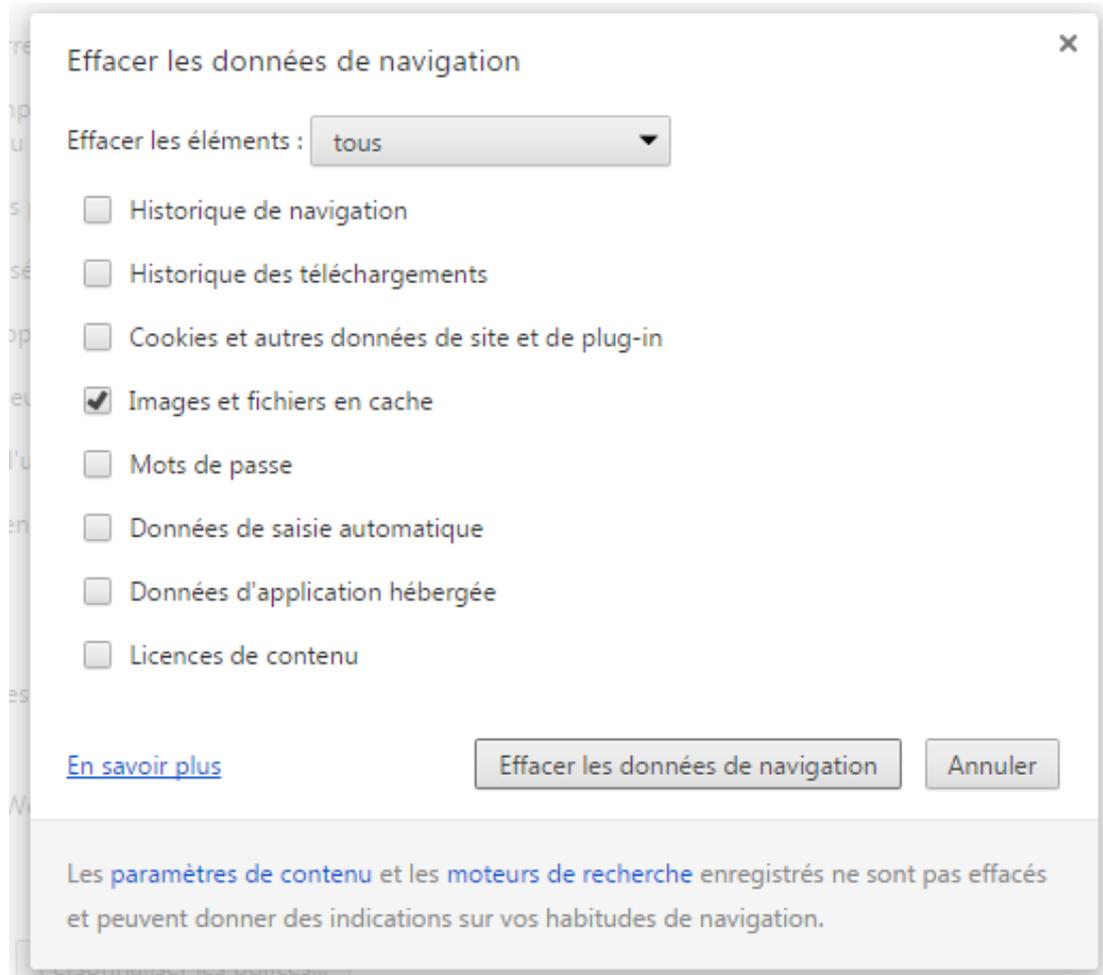
Google Chrome



(Windows, Android ou iPhone)

- Cliquer sur l'icône menu représentant trois points verticaux (située à droite de la barre d'adresse).
- Cliquer sur **Paramètres**
- En bas de page, cliquer sur **Afficher les paramètres avancés...**
- Dans la section **Confidentialité**, cliquer sur le bouton **Effacer les données de navigation...**
- Cocher uniquement la case **Images et fichiers en cache** puis appuyer sur le bouton **Effacer les données de navigation**

Dans certaines versions de Google Chrome, il fallait passer par l'icône menu puis **Outils** puis **Effacer les données de navigation** ou en utilisant le [raccourci clavier](#) `Ctrl + ⬆ + Suppr`

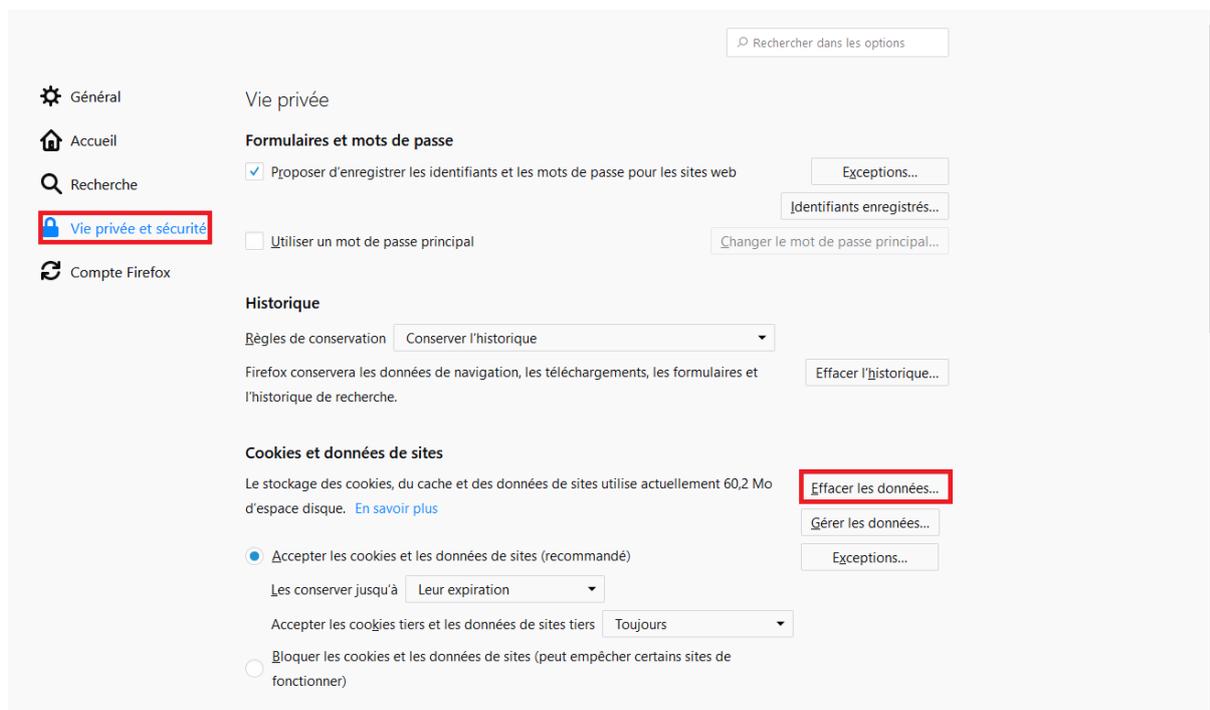


Mozilla Firefox (Windows)

Pour les [versions](#) récentes de Firefox, il faut cliquer sur les 3 barres horizontales en haut à droite puis **Options** puis à gauche dans **Vie privée et sécurité**.

Dans la partie **Cookies et données de sites**, cliquer sur **Effacer les données...**

Puis, vérifier que les deux cases sont cochées et cliquer sur **Effacer**.



The screenshot shows the 'Vie privée et sécurité' (Privacy & Security) settings page in Firefox. The 'Cookies et données de sites' (Cookies and Site Data) section is highlighted. The 'Effacer les données...' button is circled in red. Below it, the 'Gérer les données...' button is also visible. The 'Historique' (History) section is also visible, with the 'Effacer l'histoire...' button circled in red.



The screenshot shows the 'Effacer les données' (Clear Data) dialog box. The title bar reads 'Effacer les données'. The main text states: 'Effacer l'ensemble des cookies et des données de sites stockés par Firefox peut vous déconnecter de certains sites web et supprimer du contenu web hors connexion. Effacer les données mises en cache n'affectera pas vos identifiants.' Below this, there are two items listed with checkboxes: 'Cookies et données de sites (48,0 Ko)' and 'Contenu web en cache (60,2 Mo)'. Both checkboxes are checked and circled in red. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Effacer', with the 'Effacer' button circled in red.

Internet Explorer

Pour Internet Explorer, il suffit de passer par le menu en cliquant sur **Outils** puis **Options Internet**.

Dans l'onglet **Général**, cliquer sur le bouton **Supprimer...** (section **Historique de navigation**) et cocher uniquement la case **Fichiers Internet et fichiers de site Web temporaires**.

A noter que sous Internet Explorer 10, c'est encore plus facile en cliquant sur l'item **Outils** du menu puis directement sur **Supprimer l'historique de navigation...** ou en utilisant le raccourci clavier `Ctrl + ↑ + Suppr`



Safari

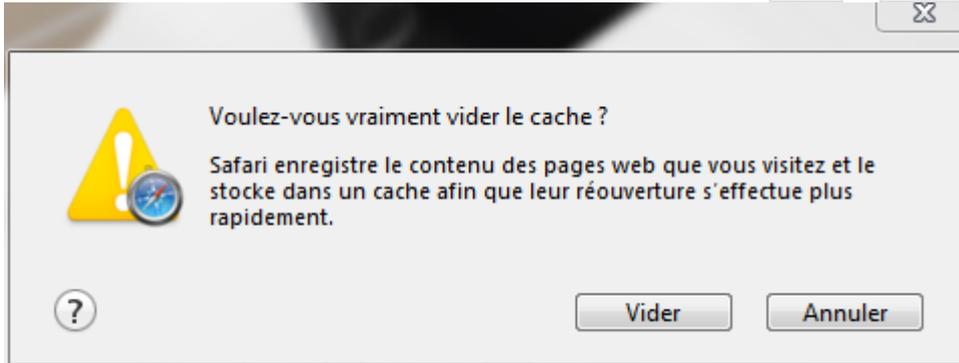
Pour Safari version MacOS X

Cliquer dans le menu sur Safari puis sur **Vider le cache...** et appuyer sur le bouton **Vider** de la fenêtre de confirmation.

Pour Safari version Windows

Dans le menu du haut, cliquer sur **Édition** puis sur **Vider le cache...** et appuyer sur le bouton **Vider** de la fenêtre de confirmation.

Il est également possible d'utiliser le raccourci clavier `Ctrl + Option + E`

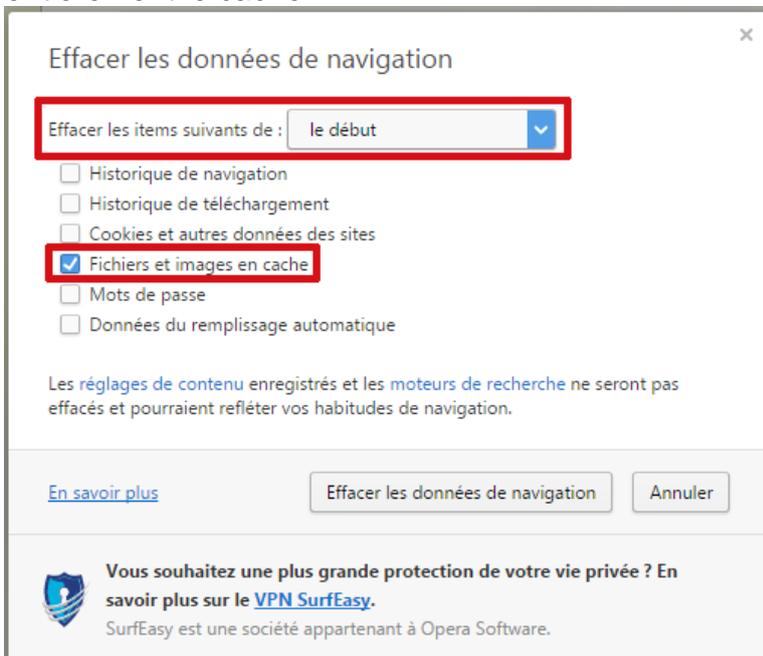


Opera

Cliquer sur le bouton **Opera** en haut à gauche puis sur **Réglages**.

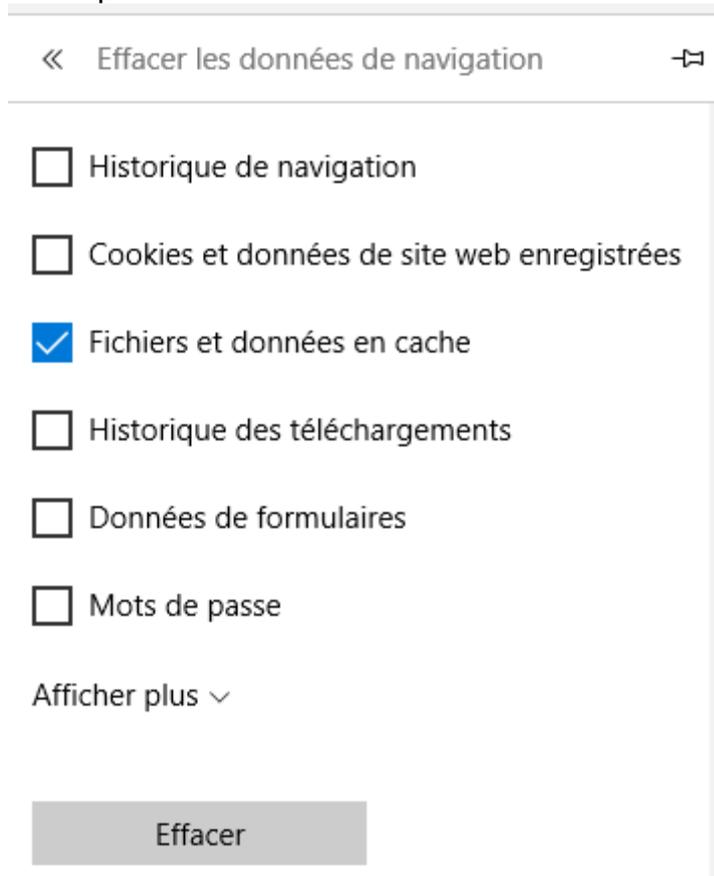
Sélectionner dans le menu de gauche **Vie privée et sécurité** puis appuyer sur le bouton **Effacer les données de navigation...** en haut de page.

Cocher uniquement la case **Fichiers et images en cache** en ayant sélectionné au préalable l'option **le début** dans la liste **Effacer les items suivants** pour effacer entièrement le cache.



Microsoft Edge

- Cliquer sur les 3 petits points en haut à droite qui ouvrent le menu puis sur **Paramètres**.
- Cliquer sur le bouton **Choisir les éléments à effacer** (section **Effacer les données de navigation**)
- Cocher uniquement la case **Fichiers et données en cache**
- Cliquer sur le bouton **Effacer**



Android

Aller dans les **Réglages** (appelés aussi **Paramètres** sur certains appareils **Android**) puis **Application** ou **Gestionnaire d'application**.

Sélectionner votre navigateur dans la liste des applications installées puis de cliquer sur le bouton **Vider le cache**.