

APPRÉCIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.

Une boîte aux lettres est disponible à l'extérieur de l'auto-école afin de déposer votre questionnaire. Celui-ci est aussi disponible en ligne, renseigner vous auprès de nos secrétaires ou nos enseignants. Nous restons à votre disponibilité pour vos questions.

Votre équipe de l'Auto-école des lycées !



Enquête

Questionnaire
de satisfaction

Élève



Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : AUTO-ECOLE DES LYCEES / DU BOURG NEUF
Téléphone : 04-76-35-88-68 E-mail : contact@autoecoledeslycees.fr



Cachet de l'auto-école

SARL AUTO-ECOLE DES LYCEES / DU BOURG NEUF
3 residence Le Bourg Neuf
2 Rue du Bourg neuf
38480 PONT DE BEAUVOISIN
Tél : 04-76-35-88-68
Agrément E1603800200

SARL-Capital 5000€-RCS VIENNE
SIRET 821 564 473 00014 - APE 8553Z

Déclaration OF 84380700438 (ne vaut pas agrément d'état)



HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi		
Mardi	8h00-12h00	13h30-19h00
Mercredi	8h00-12h00	13h30-19h00
Jeudi	8h00-12h00	13h30-19h00
Vendredi	8h00-12h00	13h30-19h00
Samedi	8h00-12h00	

ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

- Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

- Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

- Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

- Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

- Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait